



## **Politiques réservation de groupe été 2025**

**Prix groupe** : le prix groupe n'est pas applicable sur les places en loggia et non jumelable avec d'autres prix promotionnels. Promotion non valide par internet.

**Frais de service** : dans le but de maintenir un service de qualité auprès des groupes, un frais de service de 1\$ par billet payant est applicable.

**Gratuité** : à partir de 21<sup>e</sup> billet, pour chaque tranche de 10 billets payants, nous ajoutons une gratuité. Ne peut être jumelé avec les billets de faveur des accompagnateurs (CAL). Maximum de 5 billets de faveur par groupe.  
**Aucune gratuité pour les groupes de 20 personnes et moins.**

**Annulation du groupe** : il est possible d'annuler un groupe au plus tard 30 jours ouvrables (6 semaines) avant la représentation sans pénalité. Advenant que le délai d'annulation ne soit pas respecté, l'année suivante vous ne pourrez pas mettre des billets en réservation, le paiement des billets devra être fait au moment du choix des places.

**Paiement des billets** : le paiement final du groupe doit être fait au plus tard 30 jours ouvrables (6 semaines) avant la représentation. La date sera inscrite au contrat. Après ce délai, la réservation sera annulée et les billets remis en vente.

Pour les groupes dont l'achat se fait moins de 30 jours ouvrables (6 semaines) avant le spectacle, il ne sera pas possible de faire une réservation. Le paiement doit être fait au moment de la sélection des places.

**Paiement final** : pour les groupes de 20 personnes et plus, la confirmation du nombre de participants et le paiement final doivent être effectués au plus tard 30 jours ouvrables (6 semaines) avant la date de la représentation. Un suivi sera fait une semaine avant la date de paiement. Dépassé ce délai, la Maison des arts se réserve le droit d'annuler votre réservation et remettre les billets en vente.

**Au moment du paiement final, si le groupe diminue à moins de 20 personnes, les frais de service applicables seront de 5\$ par billet. Référence: modalité groupe 8 à 19 personnes.**

**Prenez note que les ventes sont finales, qu'il n'y a aucun échange ni remboursement de billet une fois que le paiement final a été fait.**

**Conducteurs d'autobus et accompagnateurs du groupe** : si vous désirez que votre conducteur d'autobus et que vos accompagnateurs aient accès au spectacle, ils doivent être calculés dans le total de vos billets. Il n'y a aucun accès à la salle sans billet, ni de gratuité supplémentaire remise sur place.

**Autobus : procédure de débarquement/embarquement** : lors de votre arrivée, le conducteur pourra déposer le groupe près de la porte #1 (billetterie) à l'avant. Une fois le débarquement complété, l'autobus devra se stationner à l'arrière dans notre grand stationnement. Le conducteur pourra repositionner son autobus à l'avant un maximum de 10 minutes avant la fin de la pièce afin de respecter l'accès aux véhicules d'urgence en cas de besoin.

**Livraison des billets** : pour tout groupe qui arrive en autobus, il est **obligatoire** d'avoir les billets en main avant l'entrée dans le bâtiment. Prendre note qu'aucune personne ne peut avoir accès à nos lieux sans montrer son billet de spectacle, incluant les salles de bain. Les billets sont envoyés par **Xpresspost pour un montant de 18\$, par la poste standard pour un montant de 12\$ ou il est possible de les recevoir en version électronique que vous pourrez imprimer de votre côté**. Si la distance le permet, vous pouvez également passer à la billetterie pour les récupérer avant la date du spectacle.

**Perte de billets** : il est grandement recommandé de prendre en note les sièges que vous remettez à chaque client pour en faciliter la réimpression si nécessaire.

**Retardataires** : le spectacle débute à l'heure indiquée sur vos billets et au contrat. Advenant le cas où votre groupe serait en retard, vous devez en aviser le plus rapidement la billetterie au 819 477-6415. Dans le cas où le retard sera de plus de 5 minutes, par respect pour les comédiens et les autres spectateurs, vous devrez attendre le moment déterminé par le producteur pour entrer dans la salle. Ce moment pourrait arriver seulement à l'entracte. **Merci de prévoir votre transport pour arriver au plus tard 30 minutes avant le début du spectacle.**

**Annulation ou report du spectacle par le producteur ou le diffuseur** : si le spectacle est annulé ou que la date de son report ne convient plus au groupe, la réservation sera annulée. Tous les frais de billetterie encourus, autre que le frais de poste, seront remboursés sous forme de chèque.

À la signature de l'entente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la politique de réservation en vigueur.